

1. Предоставляемые социальные услуги, входящие в областной перечень социальных услуг с 01.04.2016г.

	1.1. Социально-бытовые услуги
1.1.1.	Содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в получении ими предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении
1.1.2.	Оказание помощи в написании и прочтении писем
1.1.3.	Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением)
1.1.4.	Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов
1.1.5.	Содействие в приготовлении пищи
1.1.6.	Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости
1.1.7.	Содействие в обеспечении топливом, покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, обеспечение водой, топка печей:
	доставка воды в жилое помещение
	топка печей (наполнение ведер углем, дровами в помещении для хранения топлива; доставка до 2 ведер топлива в жилое помещение для поддержания нормальной температуры в жилище; подготовка печи к растопке, топка печи,

	вынос золы)
	содействие в обеспечении топливом
1.1.8.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка
1.1.9.	Содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений:
	поиск исполнителей заказа
	уборка помещения ослабленным инвалидам и лицам преклонного возраста одиноким и одиноко проживающим, не имеющим родственников в данном населенном пункте
1.1.10.	Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг
1.1.11.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания
1.1.12.	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу:
	пешие прогулки в пределах населенного пункта проживания клиента
	сопровождение в пределах муниципального образования в общественном транспорте и по учреждению

1.1.13.	Создание условий отправления религиозных обрядов
1.1.14.	Содействие в направлении в стационарные учреждения
	1.2. Социально-медицинские услуги
1.2.1.	Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидов (в том числе детям-инвалидам) в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации социально-медицинских услуг
1.2.2.	Оказание или содействие в оказании клиентам учреждений медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях
1.2.3.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы
1.2.4.	Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (в том числе детей-инвалидов)
1.2.5.	Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи
1.2.6.	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации

1.2.7.	Оказание первой доврачебной помощи
1.2.8.	Организация лечебно-трудовой деятельности
1.2.9.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек и др.)
1.2.10.	Проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации
1.2.11.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения
1.2.12.	Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения
1.2.13.	Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых граждан в учреждения органов здравоохранения и посещение их в этих учреждениях в случае госпитализации:
	вызов бригады «Скорой помощи» либо специалистов территориального лечебно-профилактического учреждения; доставка клиентов в лечебное учреждение и возвращение клиента домой
	посещение клиента в учреждениях органов здравоохранения с целью доставки необходимых продуктов, промышленных товаров,

	оказания морально-психологической поддержки
	1.3. Социально-психологические услуги
1.3.1.	Поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности), социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений
1.3.2.	Содействие в посещении клиентами занятий в группах взаимоподдержки и клубах общения
	1.4. Социально-педагогические услуги
1.4.1.	Содействие в посещении культурных мероприятий, организации и проведении кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов
	сопровождение в пределах муниципального образования в общественном транспорте с целью посещения театров, выставок и других культурных мероприятий и возвращение клиента домой
	организация и проведение кружковой работы (просветительские программы, тематические, обучающие занятия, релаксационные упражнения и др.)
	1.5. Социально-правовые услуги
1.5.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг
	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов
1.5.2.	Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия и бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие

	законные права граждан
1.5.3.	Помощь в оформлении документов
1.5.4.	Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением
1.5.5.	Содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат
1.5.6.	Содействие в обращении в правоохранительные органы в случаях физического и психического насилия, совершенном в семье над престарелыми людьми и инвалидами (в том числе над детьми-инвалидами)
1.5.7.	Содействие в получении страхового медицинского полиса
1.5.8.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг (документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение)
1.5.9.	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат
	2.1. Социально-бытовые услуги:
2.1.1.	Содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в получении ими предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении
2.1.2.	Оказание помощи в написании и прочтении писем
2.1.3.	Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением)
2.1.4.	Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов
2.1.5.	Содействие в приготовлении пищи
2.1.6.	Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости
2.1.7.	Помощь в уходе за детьми, другими нетрудоспособными или тяжело и длительно болеющими членами семьи
2.1.8.	Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом для

	проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения доставка воды в жилое помещение
	Доставка воды в жилое помещение
	Топка печей и доставка до 2-х ведер топлива в жилое помещение для поддержания нормальной температуры в жилище
	Содействие в обеспечение топливом
2.1.9.	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка
2.1.10.	Содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений:
	поиск исполнителей заказа
	Уборка помещения ослабленным инвалидам и лицам преклонного возраста одиноким и одинокопроживающим, не имеющим родственников в данном населенном пункте
2.1.11.	Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг
2.1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания
2.1.13	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу:
	Пешие прогулки
	Сопровождение в общественном транспорте и по учреждению
2.1.14.	Создание условий отправления религиозных обрядов
2.1.15.	Содействие в направлении в стационарные учреждения
	2.2. Социально-медицинские услуги
2.2.1.	Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в получении предусмотренных законодательством

	Российской Федерации социально-медицинских услуг
2.2.2.	Оказание или содействие в оказании клиентам учреждений медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях
2.2.3.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг: Смена постельного белья
	Кормление ослабленных клиентов
	Умывание, чистка зубов
	Обтирание, обмывание
	Гигиенические ванны
	Стрижка ногтей
	причесывание
	Вынос и обработка судна антисептическими препаратами
2.2.4.	Содействие в проведении медико – социальной экспертизы
2.2.5.	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (в том числе детей-инвалидов)
2.2.6.	Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи
2.2.7.	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации
2.2.8.	Оказание первой доврачебной помощи
2.2.9.	Консультирование по социально – медицинским вопросам (гигиена питания и

	жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек и др.)
2.2.10.	Проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации
2.2.11.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения
2.2.12.	Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно – профилактические учреждения
2.2.13.	Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых граждан в учреждения органов здравоохранения и посещение их в этих учреждениях в случае госпитализации:
2.2.13.1	Вызов бригады «Скорой помощи» либо специалистов территориального лечебно-профилактического учреждения
2.2.13.2.	Посещение клиента в учреждениях здравоохранения с целью доставки необходимых продуктов, промышленных товаров, оказания морально-психологической поддержки
	2.3. Социально-психологические услуги
2.3.1.	Поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности
2.3.2.	Содействие в посещении клиентами занятий в группах взаимоподдержки и клубах общения
	2.4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
2.4.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
2.4.2.	Обучение навыками самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

	2.5. Социально-правовые услуги
2.5.1.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов
2.5.2.	Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права граждан
2.5.3.	Помощь в оформлении документов
2.5.4.	Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением
2.5.5.	Содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат
2.5.6.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством
2.5.7.	Содействие в обращении в правоохранительные органы в случаях физического и психического насилия, совершенном в семье над престарелыми людьми и инвалидами (в том числе над детьми-инвалидами)
2.5.8.	Содействие в получении страхового медицинского полиса
2.5.9.	Содействие в консультировании по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и др.)
2.5.10.	Оказание содействия в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение
2.5.11.	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3) если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной областным законом Ростовской области.

За период работы мобильного приложения «Навигатор социальных услуг»

с 06.09.2017г. по 09.02.2020 г. имеются следующие показатели:

Общее количество пользователей мобильного приложения составило более 500 человек.

В разделах приложения размещена информация о:

509 услугах;

362 поставщиках услуг;

157 получателях услуг.

Статистика обращений в МП

Оказаны следующие виды услуг, некоторые из которых являются срочными):

- Социально-трудовые услуги, направленные на оказание содействия в вопросах трудоустройства и в решении вопросов, связанных с трудовой адаптацией молодежи (студентов) -более 20 обращений через портал приложения;
- оказание содействия молодежи в вопросах трудоустройства и предоставления мест прохождения производственной практики -5 обращений;
- содействие в организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования-более 20 обращений;
- психологическая поддержка безработных граждан-более 10 обращений;
- оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты-более 20 обращений.
- Услуги по оказанию социальной помощи детям и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации-более 10 обращений;
- содействие в предоставлении жизненно необходимых товаров малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Федеральном законе «О государственной социальной помощи»-более 40 обращений;
- содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи-3 обращения;
- содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников-7 обращений;

- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка-2 обращения;

- ♣ оказание консультативной, психологической, юридической помощи детям, завершившим пребывание в организации для детей-сирот-2 обращения.

- ♣ Услуги по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании — 3 обращения;

- ♣ привлечение и обучение волонтеров работе с лицами, страдающими тяжелыми заболеваниями, координация работы волонтеров;

- ♣ содействие в сопровождении лиц, попавших в наркотическую зависимость в медико-профилактические центры-2 обращения;

- ♣ содействие в получении гуманитарной помощи-более 40 человек, 3 организации (НКО).

География обращений и фактов оказания услуг: г. Аксай, п.г.т Большой Лог, г.

Новошахтинск, г. Таганрог, г. Ростов-на-Дону.

Основные категории обратившихся граждан: студенты, малоимущие, многодетные семьи, пенсионеры.

Организованы волонтерские бригады быстрого реагирования (программа АНО «Лига поставщиков» Мобильное Волонтерство Дона (МВД Дона)) в муниципальных районах.

— организован новый распределительный центр гуманитарной помощи в г. Ростове-на-Дону;

— проведены обучающие мастер-классы среди лиц старшего возраста «Мобильная грамотность».

Оказание срочных социальных услуг.

Содействие в получении экстренной психологической помощи (в том числе по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей)

Выявление психологических проблем получателя социальных услуг;

— предоставление экстренной психологической помощи, направленной на мобилизацию внутренних ресурсов получателя социальных услуг, в т. ч. по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.